

Bitcoin Suisse is the Swiss crypto-native pioneer and trusted gateway to crypto asset investing. As the leading crypto financial service provider in Switzerland, we operate across the most relevant crypto exchanges and provide brokerage, custody, staking and other crypto-related services at the forefront of technical innovation. We are as dedicated to our clients as we are passionate about cryptocurrencies and the underlying blockchain technology. We make things happen and have helped to shape the crypto and blockchain ecosystem in Switzerland as a driving force in the development of the 'Crypto Valley'. Bitcoin Suisse is headquartered in Zug with offices in Copenhagen, Vaduz and Bratislava and targets (ultra-) high-net-worth private individuals and institutional clients.

Media Relations & Client Communications Manager

Werde die Stimme unserer Marke

Du hast ein Gespür für gutes Storytelling, ein Talent für klare Kommunikation und Freude daran, Beziehungen zu pflegen und eine Marke mitzugestalten? Du interessierst dich für die Welt der Kryptowährungen und Finanzdienstleistungen und möchtest den Auftritt eines innovativen Unternehmens aktiv mitprägen?

Wir suchen eine:n **Media Relations & Client Communications Manager**, die oder der sich in einem dynamischen Umfeld wohlfühlt und unsere Medien- und Kundenkommunikation weiterentwickelt. In dieser Rolle arbeitest du an der Schnittstelle zwischen Unternehmenskommunikation, Medienarbeit und Kundenpflege. Dein Ziel: unsere Botschaften klar platzieren, unsere Sichtbarkeit steigern und unser Profil als vertrauenswürdiger Anbieter in der Krypto- und Finanzwelt weiter schärfen. Wenn du gerne komplexe Inhalte verständlich machst, souverän mit Medienschaffenden umgehst und gerne Verantwortung übernimmst, freuen wir uns, dich kennenzulernen.

Deine Verantwortung

- **Strategische Planung**
 - (Weiter-)Entwicklung und Umsetzung einer Kommunikations- und Medienstrategie im Einklang mit unseren Unternehmenszielen
 - Aufbau und Pflege eines Kommunikationsplans rund um Produktlancierungen, Publikationen, Events und weitere Meilensteine
 - Erarbeitung einer zielgruppengerechten Kommunikationsstrategie zur Maximierung unserer Reichweite und Reputation
 - Vorbereitung von Massnahmen für die Krisenkommunikation und schnelles Handeln bei Bedarf
 - Auswertung von Medienberichterstattung und Kundenrückmeldungen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Kommunikationsarbeit
- **Medienarbeit**
 - Aufbau und Pflege eines Netzwerks zu Journalist:innen, Meinungsführer:innen und Medien im Krypto-, Fintech- und Finanzumfeld
 - Hauptansprechperson für Medienanfragen mit rascher und professioneller Reaktion
- **Kundenkommunikation**
 - Planung und Umsetzung von Kundenkommunikationsmassnahmen in enger Zusammenarbeit mit diversen, internen Departments
 - Messung und Analyse der wichtigsten Indikatoren zur kontinuierlichen Verbesserung aller Massnahmen
- **Content-Erstellung**
 - Verfassen und Redigieren von Pressemitteilungen, Artikeln, Reden, Newslettern, Kundeninformationen und weiteren Texten – auf Deutsch und Englisch
 - Erstellung von Medienunterlagen und Betreuung der Inhalte rund um medienrelevante Anlässe
 - Unterstützung der Kommunikation mit wichtigen Anspruchsgruppen wie Investor:innen und Partnern

Das zeichnet dich aus

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Unternehmenskommunikation oder Öffentlichkeitsarbeit – idealerweise mit Bezug zur Krypto-, Fintech- oder Finanzbranche

- Abgeschlossenes Studium (Uni oder FH) in Kommunikation, Public Relations, Journalismus, Marketing oder einem verwandten Bereich
- Stilsicheres Deutsch auf Muttersprachniveau sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Klarer, strukturierter Schreibstil und ein gutes Sprachgefühl für unterschiedliche Zielgruppen
- Sicheres Auftreten und gute Fähigkeiten im Umgang mit internen und externen Stakeholdern
- Organisationsgeschick, Eigeninitiative und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Belastbarkeit und Flexibilität in einem schnelllebigen, innovationsgetriebenen Umfeld

Darauf kannst du dich freuen

- **Krypto-Expertise:** Du arbeitest mit Menschen, die das Ökosystem von Grund auf kennen
- **Kultur:** Positive und unterstützende Teamkultur, die sich auf gemeinsame Ziele, Ambitionen und Werte stützt
- **Aktivitäten:** Von Teamevents bis Mittagssport – wir leben Zusammenarbeit
- **Ownership:** Hohes Mass an Autonomie und Verantwortung
- **Crypto Salary:** Die Möglichkeit einen Teil deines Gehalts in Bitcoin oder Ether zu erhalten
- **Top-Lage:** Unser Büro liegt direkt beim Bahnhof Zug – mitten im Crypto Valley
- **Workation:** Bis zu 10 Tage im Jahr remote aus bestimmten EU-Ländern arbeiten

Bitte beachte, dass für diese Stelle nur Direktbewerbungen mit einer gültigen Arbeitserlaubnis für die Schweiz berücksichtigt werden können.

[Apply now](#)